



Conozca lo que piensan sus clientes en cada sucursal en la que opera.

Mirar el negocio desde la perspectiva del cliente, no solo le permitirá ganar su lealtad y confianza.

También tendrá un impacto en los resultados financieros de su compañía.



Cada industria tiene sus requerimientos específicos, no solo basados en los productos y servicios que comercializa, sino principalmente en la dinámica de sus operaciones y la interacción con sus clientes.

Cuando se trata de Servicios Financieros, los clientes requieren:

- Rapidez y Eficiencia
- Habilidad en la resolución de problemas
- Conocimiento de la cartera de productos
- Atención a las necesidades individuales
- Confianza y fiabilidad

Trabajar con Shop'n Chek le permitirá entender lo que piensan los clientes y establecer una conexión con ellos, lo que constituye la clave para la lealtad a largo plazo.

Shop'n Check cuenta con amplia experiencia en el mercado de servicios financieros y con los recursos necesarios para prestar servicios en cada locación en la que opere su Compañía.

**Servicios específicos para entidades financieras:**

-Mystery Shopping: Cobertura nacional y regional para la medición de la Calidad de Servicio al cliente.

-Mystery Calling: Calidad de atención telefónica y asesoramiento en productos financieros.

-Mystery Web: Atención de las consultas y reclamos recibidos por internet.

-Auditoría de tiempos: Medición del tiempo de espera o de resolución de consultas de clientes.

-Benchmarking de la competencia: Análisis de los productos y servicios que ofrecen los principales competidores.

-Auditoría de servicios: Conocimiento de los empleados sobre los servicios que ofrece la entidad.

Descubra los factores críticos de su operación a través de la mirada del cliente e implemente acciones correctivas.

Conozca los Productos y Servicios que ofrecen sus principales competidores.

